

Sizlere daha iyi bir hizmet sunabilmek için düşüncelerinizi veya geri bildirimlerinizi öğrenmekten mutluluk duyarız.

1. Laboratuvarımızdan düzen, temizlik ve konfor açısından memnuniyet düzeyiniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

2. Laboratuvarımız danışma ve hasta kabul biriminden memnuniyet düzeyiniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

3. Hasta gizlilik ve mahremiyet ilkelerine gösterilen özen?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

4. Kan ve diğer numune alım hizmetlerimizden memnuniyet düzeyiniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

5. Test sonuçlarının verilme süresinin uygunluğu?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

6. Test sonuçlarının güvenilirliği hakkında düşünceniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

7. Analiz sonuç raporlarının tarafınıza ulaşma sürecinden memnuniyet düzeyiniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

8. Testler ile ilgili olarak tarafınıza verilen bilginin yeterlilik düzeyi?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

9. Web sitemizin yeterlilik düzeyi?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

10. Laboratuvarımızı tavsiye eder misiniz?

- ☐ Çok iyi
☐ İyi
☐ Orta
☐ Kötü
☐ Çok kötü

11. Bize nasıl ulaştınız?

- ☐ Google
☐ Instagram
☐ Tavsiye ile
☐ Diğer:

Ekleme İstedikleriniz:

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Mol.Bio.İlknur Sunar Kalite Yönetim Temsilcisi	Bio.Elif Eroğlu Şimşek Kalite Yönetim Sorumlusu	Prof.Dr.İbrahim Akalın Merkez Sorumlusu